



PENGADILAN AGAMA MAROS KELAS IB

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa


LAPORAN HASIL



SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TRIWULAN IV

0821 9359 9393 

pengadilanagamamaros 

<https://pa-maros.go.id> 

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Bab 1 Pendahuluan	
1.1 Latar belakang	I-1
1.2 Maksud dan Tujuan	I-2
1.3 Sasaran	I-2
1.4 Ruang Lingkup.....	I-2
1.5 Manfaat.....	I-2
1.6 Indikator Penilaian.....	I-3
Bab 2 Metodologi Survei	
2.1 Kriteria Responden	II-1
2.2 Metode Pencacahan	II-1
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisi	II-2
Bab III Profil dan Pembahasan:	
3.1 Profil Organisasi.....	III-1
3.2 Pembahasan.....	III-4
Bab IV Data Survei	
4.1 Data Responden.....	IV-1
4.2 Data Dukung Lainnya	IV-6
Bab V Penutup	V-1

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (public interest), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang-Undang Nomor: 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhanpun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan perubahan paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

1.2 Maksud dan Tujuan

Penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap **Pengadilan Agama Maros**, dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran/pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh **Pengadilan Agama Maros**.

Selain itu kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja **Pengadilan Agama Maros**, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

1.3 Sasaran

Adapun sasaran dari Penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan ini adalah :

1. Terwujudnya tingkat kinerja Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Maros dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
2. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna;
3. Tumbuh kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan adalah pada seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Maros.

1.5 Manfaat

Dengan tersedianya data SPKP secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing unsur/indikator dalam penyelenggaraan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Maros.
2. Mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Maros secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
4. Mengetahui Survey Kepuasan Pencari Keadilan secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Maros.
5. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja Unit Pelayanan Publik

Pengadilan Agama Maros.

1.6 Indikator Penilaian

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini.
3. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
5. Tarif biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang diterapkan
6. Sarana dan prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

BAB II METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Keseluruhan jumlah responden yang menjadi sampel dalam survei mandiri berupa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Agama Maros Triwulan IV tahun 2023 adalah sebanyak 105 responden. Responden/ penerima layanan diambil secara langsung di tempat (on the spot) pada saat selesai menerima layanan yang dilaksanakan pada tanggal 2 Oktober s/d 15 Desember 2023. Responden yang diambil sampel berdasarkan 3 kriteria, yaitu :

1. Layanan penyelesaian perkara
2. Layanan penyerahan produk pengadilan
3. Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan

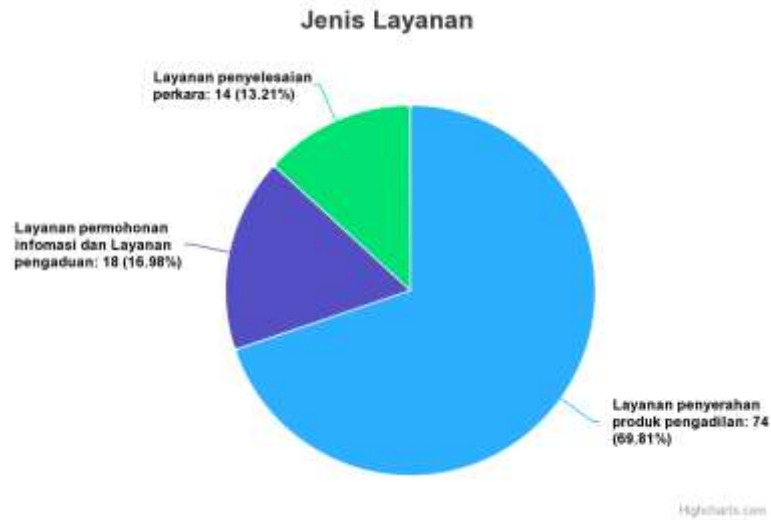
2.2 Metode Pencacahan

Survei dilakukan secara langsung di tempat (on the spot) kepada para pencari keadilan di Pengadilan Agama Maros merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). Tim survei secara langsung bertemu dengan pihak dan meminta kesediaannya untuk menjadi responden yang kemudian mengirimkan link survey terpusat dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama dengan link e-survey : <https://simtalak.badilag.net/survey/307445>

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Survei yang dilaksanakan secara langsung di tempat (on the spot) memperoleh sebanyak 105 responden dengan rincian :

No	JENIS PELAYANAN	JUMLAH RESPONDEN
1	Informasi dan Pengaduan	17
2	Penyelesaian Perkara	14
3	Penyerahan Produk dan Pengaduan	74



Analisis data yang digunakan dalam analisis survei di Pengadilan Agama Maros yang akan menggambarkan data variable yang terkumpul. Data olahan disajikan dalam bentuk tabel untuk memudahkan Masyarakat memahami hasil survei.

Namun demikian, dari hasil penilaian Masyarakat ini, akan menjadi bahan masukan bagi Pengadilan Agama Maros dan mengambil Langkah rencana tindak lanjut.

BAB III

PROFIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahun 2023 dilakukan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Agama Maros. Survey ini mendapat respon positif dari masyarakat yang mengharapkan adanya perbaikan kinerja pelayanan dari unit pelayanan.

Berikut pembahasan mengenai pelayanan pada Pengadilan Agama Maros yang telah dihimpun oleh surveyor TIM SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN :

3.1 Profil Organisasi

Nama Instansi	:	Pengadilan Agama Maros
Alamat	:	Jl. Jend. Sudirman No. 9
No. Telp/Fax	:	0411-371137
Waktu Pelayanan	:	08.00 – 16.30 WITA
Jenis Pelayanan	:	Pelayanan Pengadilan Agama Maros, meliputi :

1. Perkawinan

- Izin Nikah
- Hadhanah
- Wali Adhal
- Cerai Talak
- Itsbat Nikah
- Cerai Gugat
- Izin Poligami
- Hak Bekas Istri
- Harta Bersama
- Asal Usul Anak
- Dispensasi Nikah
- Pembatalan Nikah
- Penguasaan Anak
- Pengesahan Anak
- Pencegahan Nikah
- Nafkah Anak oleh Ibu
- Ganti Rugi Terhadap Wali
- Penolakan Kawin Campur

- Pencabutan Kekuasaan Wali
 - Pencabutan Kekuasaan Orang Tua
 - Penunjukan Orang Lain Sebagai Wali
2. Waris
 - Gugatan Waris
 - Penetapan Ahli Waris
 3. Infaq
 4. Hibah
 5. Wakaf
 6. Wasiat
 7. Zakat
 8. Shadaqah, dan
 9. Ekonomi Syari'ah
 - Bank Syari'ah
 - Bisnis Syari'ah
 - Asuransi Syari'ah
 - Sekuritas Syari'ah
 - Pegadaian Syari'ah
 - Reasuransi Syari'ah
 - Reksadana Syari'ah
 - Pembiayaan Syari'ah
 - Lembaga Keuangan Mikro Syari'ah
 - Dana Pensiunan Lembaga Keuangan Syari'ah
 - Obligasi Syari'ah dan Surat Berharga Berjangka menengah Syari'ah

Biaya Pelayanan : Biaya perkara ditetapkan sesuai dengan SK W20-A5/71/OT.1.3/SK/I/2021 tanggal 04 Januari 2021 tentang Penetapan Panjar Biaya Perkara

Persyaratan Administrasi : Tergantung pada jenis pelayanan

Jumlah Pengunjung : ± 50 orang/hari

Visi Misi : Visi :

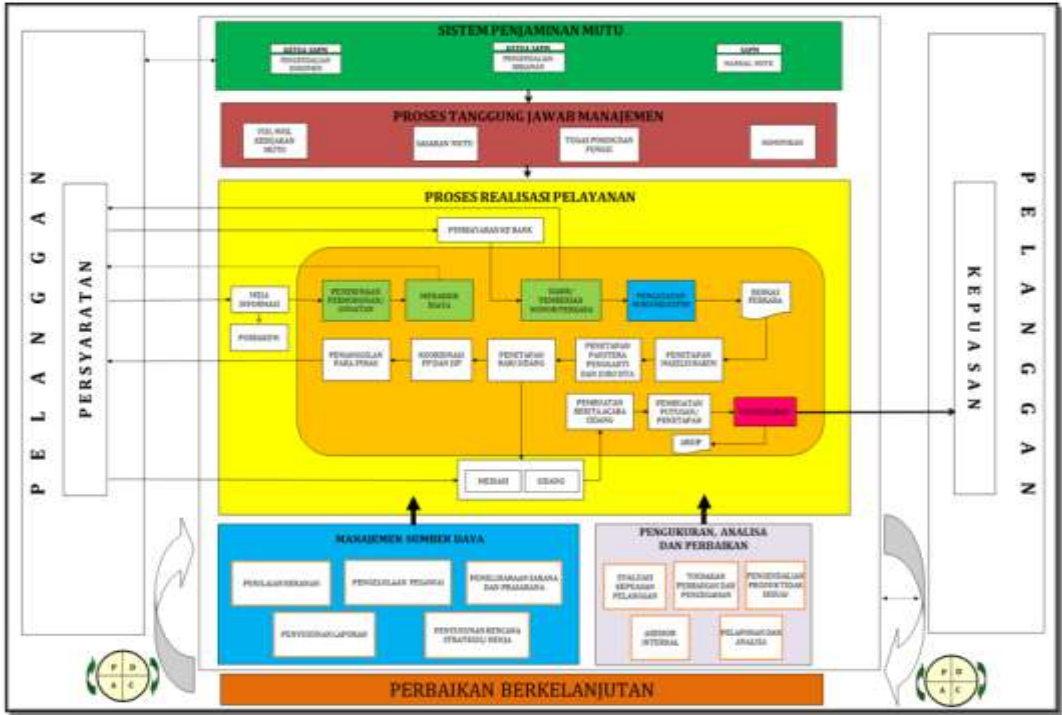
“Terwujudnya Lembaga Pengadilan Agama Maros Kelas I B Yang Agung”.

Misi :

1. Menjaga kemandirian Pengadilan Agama Maros;

- 2. Memberikan pelayanan hukum yang berkeadilan bagi pencari keadilan;
- 3. Meningkatkan kredibilitas dan transparansi Pengadilan Agama Maros;
- 4. Meningkatkan kinerja Pengadilan Agama Maros yang berbasis Teknologi Informasi;

Alur Pelayanan :



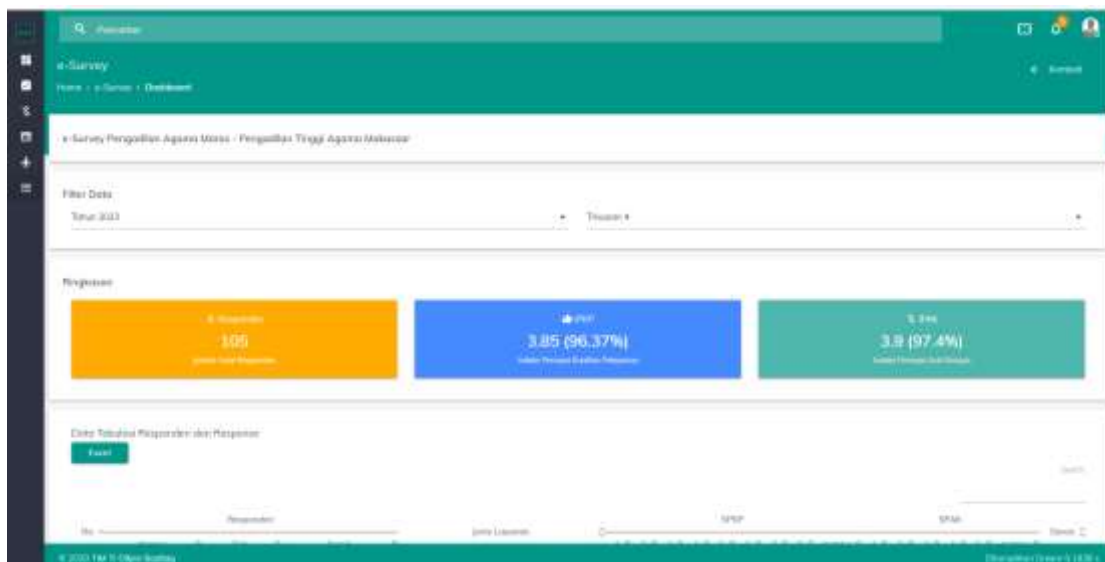
Struktur Organisasi :



3.2 PEMBAHASAN

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survey terhadap layanan Pengadilan Agama Maros dan hasil olah data yang dilakukan oleh Tim Pelaksana Survei, dipaparkan dalam gambar berikut :



- Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan olah data terhadap kuesioner yang masuk dari 105 responden, diketahui nilai IPKP pada gambar diatas adalah 3.85 hal ini menunjukkan kepuasan Masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Agama Maros terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Maros Sudah SANGAT BAIK.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan Analisa survey IPKP yang dilakukan tim survei Pengadilan Agama Maros, menghasilkan nilai 3.85 dengan kategori SANGAT BAIK, hal ini akan menjadi acuan agar kedepannya pelayanan yang di lakukan di Pengadilan Agama Maros, khususnya pada bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dipertahankan lagi dan dapat ditingkatkan, karena masih banyak pihak atau para pencari keadilan yang masih kurang memahami alur atau prosedur untuk berperkara. Hal ini disebabkan kurangnya pengetahuan para pihak mengenai proses untuk mengajukan perkara di Pengadilan Agama Maros. Maka dari itu, untuk petugas PTSP di bagian Informasi sebaiknya menjelaskan dengan teliti terkait prosedur berperkara kepada para pencari keadilan.

BAB IV DATA SURVEI

4.1 Data Responden

Data responden yang masuk di Pengadilan Agama Maros sebanyak 105 responden dengan rincian kategori jenis layanan dan table responden di bawah ini :

- Informasi dan Layanan pengaduan : 17 responden
- Penyelesaian Perkara : 14 responden
- Penyerahan produk dan pengaduan : 74 responden

No	Nama	Telepon	Jenis Layanan
1	Abdullah	085398556742	Layanan penyerahan produk pengadilan
2	Mursalim	082213495652	Layanan penyerahan produk pengadilan
3	A. Gugun Widya Pratiwi	085757310988	Layanan penyerahan produk pengadilan
4	Dinda	082195998370	Layanan penyerahan produk pengadilan
5	Syarifuddin	083851556081	Layanan penyerahan produk pengadilan
6	A. Nasri Jayanti	085335530446	Layanan penyerahan produk pengadilan
7	Widya	085240240652	Layanan penyerahan produk pengadilan
8	Muzakkir	082193599393	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
9	Fitria	082193599393	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
10	MARWAH	082196992224	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
11	NURHIKMAH	087840764124	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
12	ASRI	088258091763	Layanan penyerahan produk pengadilan
13	DARMAWATI	081351729199	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
14	RISMAWATI DG.KANANG	082192379552	Layanan penyerahan produk pengadilan
15	DIRMAN	085342982210	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
16	A. RIJAL	08114447474	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan

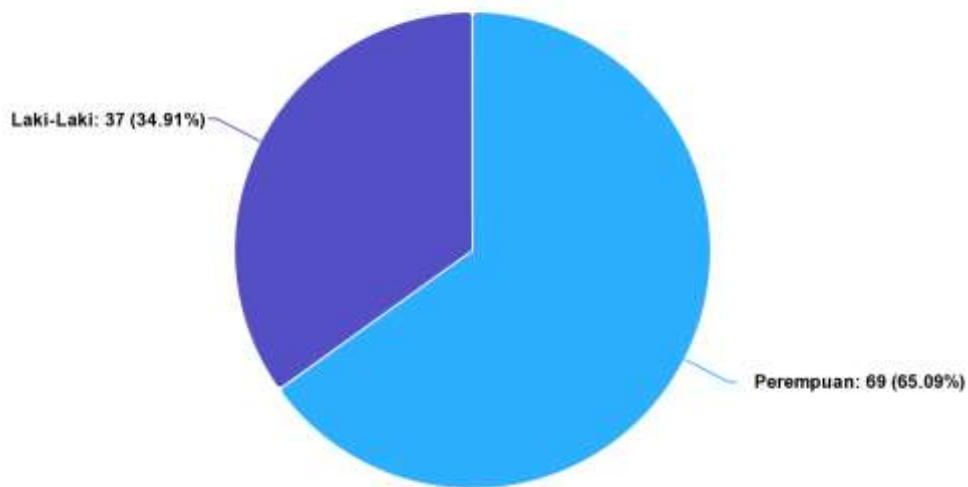
17	NUR SAEBAH	082353688508	Layanan penyerahan produk pengadilan
18	RISMAWATI	082195300960	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
19	MUH IDRIS	0853299008367	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
20	Ambo Sakka	081258339338	Layanan penyerahan produk pengadilan
21	Hj. Nursia	082193599393	Layanan penyerahan produk pengadilan
22	Rahmat Wahyudi	081245067162	Layanan penyerahan produk pengadilan
23	Muh Akbar AS	082398806608	Layanan penyerahan produk pengadilan
24	Azis	082188957134	Layanan penyerahan produk pengadilan
25	Rahmatia	082193599393	Layanan penyerahan produk pengadilan
26	Rita	087848290008	Layanan penyerahan produk pengadilan
27	Rusniah Rahman	081340486776	Layanan penyerahan produk pengadilan
28	Irham S	085242711359	Layanan penyerahan produk pengadilan
29	Marlina	081245638067	Layanan penyerahan produk pengadilan
30	Nuruliya	0895401143735	Layanan penyerahan produk pengadilan
31	Murnrati	087711128056	Layanan penyerahan produk pengadilan
32	Mutmainnah	083138779765	Layanan penyerahan produk pengadilan
33	Hardianti	0895335623441	Layanan penyerahan produk pengadilan
34	Hardianti	0895335623441	Layanan penyerahan produk pengadilan
35	Mika Ayu Lestari	085340836271	Layanan penyelesaian perkara
36	sardina	0823994114554	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
37	Nurkhaerani Sudirman	0895635081242	Layanan penyerahan produk pengadilan
38	Nurhaeda	0895412809090	Layanan penyerahan produk pengadilan
39	Risna	0887058881114	Layanan penyerahan produk pengadilan
40	Wiro	082159760364	Layanan penyerahan produk pengadilan
41	Yusniati	082290737061	Layanan penyerahan produk pengadilan
42	Nusula	085398798257	Layanan penyerahan produk

			pengadilan
43	Hamzah Husain	081343704628	Layanan penyerahan produk pengadilan
44	Nani	082196528194	Layanan penyerahan produk pengadilan
45	Nurhikmah	081341612486	Layanan penyerahan produk pengadilan
46	Antho Batara	08114455999	Layanan penyerahan produk pengadilan
47	Anwar, S.H., M.H	081230217784	Layanan penyerahan produk pengadilan
48	Riska	081344337717	Layanan penyerahan produk pengadilan
49	Santi	087786243224	Layanan penyerahan produk pengadilan
50	Tamara Indah Sari	087826013635	Layanan penyerahan produk pengadilan
51	H. Amirullah	081240173311	Layanan penyerahan produk pengadilan
52	Salmawati	082189938802	Layanan penyerahan produk pengadilan
53	Andi Besse Nuraman	085240457775	Layanan penyerahan produk pengadilan
54	Andi Besse Nuraman	085240457775	Layanan penyerahan produk pengadilan
55	Sutiyah	081323391867	Layanan penyerahan produk pengadilan
56	Sapri	081543036383	Layanan penyerahan produk pengadilan
57	Antika	082188406590	Layanan penyerahan produk pengadilan
58	Patmawati	081241284852	Layanan penyerahan produk pengadilan
59	Nurul Hidayat Jamal	088706071842	Layanan penyerahan produk pengadilan
60	Imran Suradi	085255501819	Layanan penyerahan produk pengadilan
61	Rizal	082397520698	Layanan penyerahan produk pengadilan
62	Sabriati	085242312397	Layanan penyerahan produk pengadilan
63	Putri	082193599393	Layanan penyerahan produk pengadilan
64	Mita Ayu Lestari	085340836271	Layanan penyerahan produk pengadilan
65	Kasmawati	085244629673	Layanan penyerahan produk pengadilan
66	Hj. Asniwati	085379008000	Layanan penyerahan produk pengadilan
67	Najmah	082259514250	Layanan penyerahan produk

			pengadilan
68	Musdalifah Ali	085756438159	Layanan penyerahan produk pengadilan
69	Mirwan	081350450313	Layanan penyerahan produk pengadilan
70	Anhar	082195828567	Layanan penyerahan produk pengadilan
71	Sudirman	081250080665	Layanan penyerahan produk pengadilan
72	Basri	081254397766	Layanan penyerahan produk pengadilan
73	Hasan	085217370378	Layanan penyerahan produk pengadilan
74	Sadaria	082197173737	Layanan penyerahan produk pengadilan
75	Ahmad Jufri	085240907092	Layanan penyerahan produk pengadilan
76	Ahmad	081343874515	Layanan penyerahan produk pengadilan
77	Risma Dewi	085391779744	Layanan penyerahan produk pengadilan
78	Muhammad Nur	082339944877	Layanan penyerahan produk pengadilan
79	Risna	081244172010	Layanan penyerahan produk pengadilan
80	A. Megawati	082194539125	Layanan penyerahan produk pengadilan
81	Syamsiah	082192779026	Layanan penyerahan produk pengadilan
82	Harun	085299336141	Layanan penyerahan produk pengadilan
83	Harun	085299336141	Layanan penyerahan produk pengadilan
84	Harun	085299336141	Layanan penyerahan produk pengadilan
85	Harun	085299336141	Layanan penyerahan produk pengadilan
86	Rahmayadi	082151223283	Layanan penyelesaian perkara
87	Asriani	082346684432	Layanan penyelesaian perkara
88	Mildawati	082195827066	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
89	Mansyur	085285556630	Layanan penyelesaian perkara
90	Rizkiani	082192695313	Layanan penyelesaian perkara
91	Rita Andriani	082192706847	Layanan penyelesaian perkara
92	Paridah	082349875555	Layanan penyelesaian perkara
93	Sunniati	085756227142	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
94	Harfina	085394227787	Layanan penyelesaian perkara

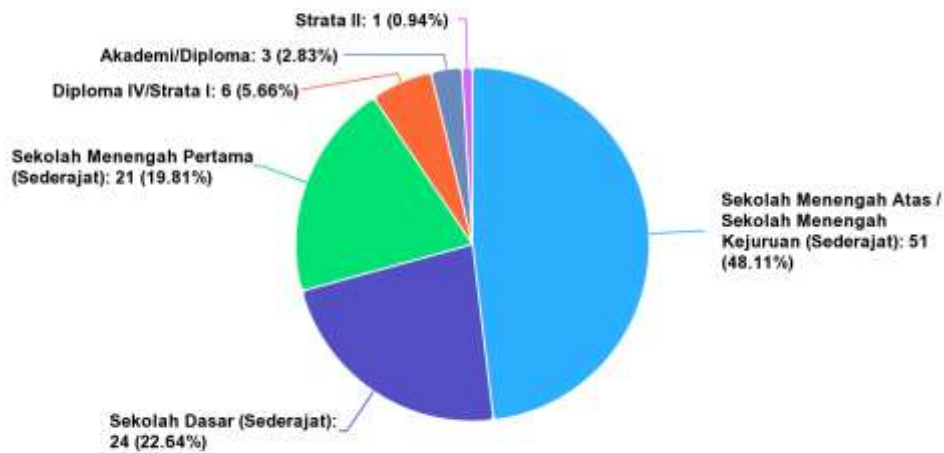
95	Ramli	081240105621	Layanan penyelesaian perkara
96	Ramli	081240105621	Layanan penyelesaian perkara
97	Hukmah	085394562212	Layanan penyelesaian perkara
98	Mahdaniah	083136333232	Layanan penyelesaian perkara
99	Mirawati	082195418139	Layanan penyelesaian perkara
100	Akhri Astika Akhmad	081355644072	Layanan penyelesaian perkara
101	Darmatasiyah	085314114084	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
102	Nurhayati Asaf	085244149799	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
103	Fita Nia Sari	085796525807	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
104	Rika Damayanti	0882021007138	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
105	Salma	082187406163	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan

Jenis Kelamin



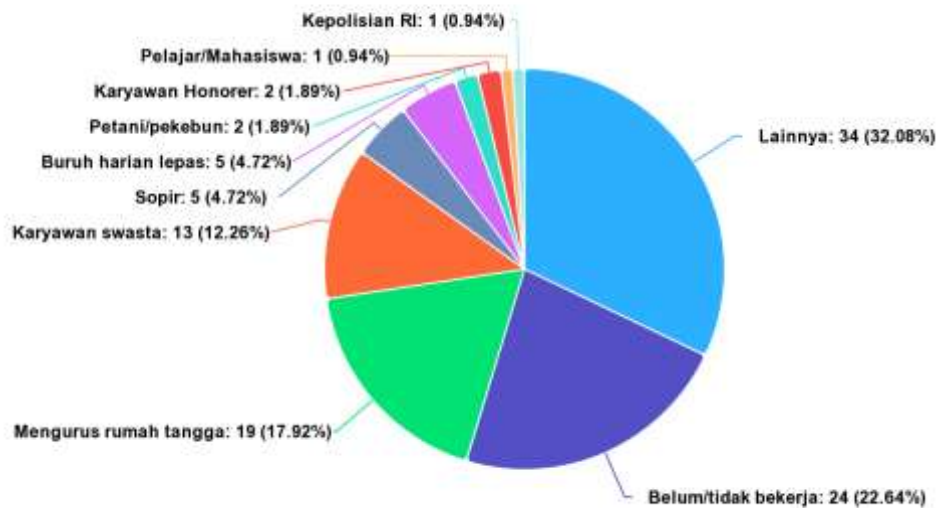
highcharts.com

Tingkat Pendidikan



Highcharts.com

Pekerjaan



Highcharts.com

4.2 Data Dukung Lainnya

Dari hasil survei tersebut yang dilakukan secara langsung (on the spot) kepada para pencari keadilan di Pengadilan Agama Maros akan mengisi survey pada aplikasi yang telah disediakan

e-Survey Pengadilan Agama Maros

Dashboard Survey

Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPQL) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Identitas Responden

Nama Responden: _____
 Nama Email Responden: _____
 Email Responden: _____
 IDK: _____
 Nomor: _____
 High Feedback:

Alamat Email Responden: _____
 No. Responden: **PAK Jami Akbari**
 Password: **PAK Y Persepsi**
 Jenis Layanan: **PAK Jami Layanan**

Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
 Berilah nilai antara 1 (1) sampai dengan 5 (5) untuk setiap pernyataan.
 Semakin banyak bintang yang Anda pilih, semakin baik kualitas pelayanan pada unit layanan di samping Anda.

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan di Pengadilan Agama Maros dapat diakses dan dipahami.

5 4 3 2 1

© 2022 PAJ IT Dept. Maros | [Pusat Bantuan](#) | [Tentang](#) | [Kontak](#)

e-Survey Pengadilan Agama Maros

Dashboard Survey

Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
 Berilah nilai antara 1 (1) sampai dengan 5 (5) untuk setiap pernyataan.
 Semakin banyak bintang yang Anda pilih, semakin baik kualitas pelayanan pada unit layanan di samping Anda.

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan di Pengadilan Agama Maros dapat diakses dan dipahami.

5 4 3 2 1

2. Persepsi pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan yang ditetapkan unit layanan di Pengadilan Agama Maros.

5 4 3 2 1

3. Persepsi pelayanan yang diberikan unit layanan di Pengadilan Agama Maros dapat diakses dan dipahami.

5 4 3 2 1

4. Jumlah unit pelayanan yang diberikan yang memenuhi kebutuhan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan di Pengadilan Agama Maros.

5 4 3 2 1

5. Kualitas pelayanan yang diberikan pada unit layanan di Pengadilan Agama Maros dapat diakses dan dipahami.

5 4 3 2 1

6. Service process melalui pelayanan pada unit layanan di Pengadilan Agama Maros dapat diakses dan dipahami.

5 4 3 2 1

7. Tingkat penyelesaian keluhan pada unit layanan di Pengadilan Agama Maros dapat diakses dan dipahami.

5 4 3 2 1

8. Layanan berbasis digital yang diberikan pada unit layanan di Pengadilan Agama Maros dapat diakses dan dipahami.

5 4 3 2 1

© 2022 PAJ IT Dept. Maros | [Pusat Bantuan](#) | [Tentang](#) | [Kontak](#)

The screenshot shows a digital survey form with the following content:

- Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPK)**
- Untuk menjawab (1) sampai dengan (5) (*****) pilihlah jawaban yang sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya.
- 5. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kualitas pelayanan Pengadilan Agama Maros?
- 5. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kualitas pelayanan Pengadilan Agama Maros?
- 5. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kualitas pelayanan Pengadilan Agama Maros?
- 5. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kualitas pelayanan Pengadilan Agama Maros?
- 5. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kualitas pelayanan Pengadilan Agama Maros?

At the bottom, there is a section for "Nama dan No. HP" and a "Kirim" button.

- Eviden Kegiatan Pengisian survei



BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) melalui aplikasi E-survey SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama pada Pengadilan Agama Maros diketahui bahwa nilai Indek Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) diperoleh nilai sebesar 3.85 dengan kategori SANGAT BAIK.